

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ .ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

การพัฒนาระบบบริการของศูนย์สื่อการศึกษาโรงเรียนฐานเทคโนโลยีจังหวัดสมุทรสาคร
The Development of Educational Media Center Service System for
Tharntechonlogy School in Samut Sakhon Province

ศศิธร อ้นหอม (Sasithon Onhorm) * วาสนา ทวีกุลทรัพย์ (Wasana Taweekulasap) **

คันสนีย์ สังสรรค์อนันต์ (Sunsanee Sungsunanun) ***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริการของศูนย์สื่อการศึกษาโรงเรียนฐานเทคโนโลยีจังหวัดสมุทรสาคร

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ (1) ผู้บริหาร จำนวน 10 คน ครู/อาจารย์ 62 คน และนักศึกษา จำนวน 300 คน รวมทั้งสิ้น 372 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (2) ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 6 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารสถานศึกษา จำนวน 2 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง และ (3) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามความต้องการของผู้บริหาร ครู/อาจารย์ และนักศึกษา แบบระดมความเห็นในการสนทนากลุ่ม ระบบบริการของศูนย์สื่อการศึกษา และ แบบประเมินคุณภาพระบบบริการของศูนย์สื่อการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เนื้อหา

จากผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้บริหาร ครู/อาจารย์ และนักศึกษามีความต้องการระบบบริการของศูนย์สื่อการศึกษาในระดับมากที่สุด (2) จากการระดมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ระบบบริการของศูนย์สื่อการศึกษาที่พัฒนาขึ้นมีความชัดเจนและเป็นไปได้ (3) ระบบบริการของศูนย์สื่อการศึกษาที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 สำรวจปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์สื่อการศึกษา ขั้นที่ 2 วางแผนการให้บริการของศูนย์สื่อการศึกษา ขั้นที่ 3 ดำเนินการให้บริการของศูนย์สื่อการศึกษา ขั้นที่ 4 ประเมินการให้บริการของศูนย์สื่อการศึกษา และขั้นที่ 5 ประเมินคุณภาพของศูนย์สื่อการศึกษา และ (4) ระบบบริการของศูนย์สื่อการศึกษาดังกล่าวได้รับการประเมิน และรับรองจากผู้ทรงคุณวุฒิว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับดี และสามารถนำไปใช้ได้

คำสำคัญ: ระบบบริการของศูนย์สื่อการศึกษา โรงเรียนฐานเทคโนโลยี

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

sasitornnuy_tit@hotmail.com

** รองศาสตราจารย์ประจำแผนกวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

*** อาจารย์ประจำแผนกวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ .ครั้งที่3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

Abstract

The purpose of this research was to develop educational media center service system for Thantechnology School in Samut Sakhon Province.

The research sample consisted of (1) a group totaling 372 school personnel and students classified into 10 administrators, 62 teacher/instructors, and 300 students, obtained by simple random sampling; (2) a group of six educational technology experts and two school administration experts, whose were purposively selected; and (3) a group of three experts. The employed research instruments comprised questionnaires on the needs of administrators, teachers/instructors, and students; a form for brainstorming in focus group discussion; an educational media center service system; and a quality assessment form for the educational media center service system. Data were analyzed using the percentage mean and content analysis.

The research findings, it was found that (1) the administrators, teachers/instructors, and students had the needs at the highest level for educational media service center system; (2) from brainstorming of opinions of the experts, it was found that the developed educational media service center service system was clearly specified and feasible; (3) the developed educational media center service system comprised the following five steps, namely, the first step: the survey of problems and needs concerning services in educational media center; the second step: the planning for service provision of the educational media center; the third step: the service provision of the educational media center; the fourth step: the evaluation of service provision of the educational media center; and the fifth step: the quality assurance of the educational media center; and (4) the developed educational media center service system was evaluated and certified as having good quality and being feasible for implementation.



keywords: Educational media center service system, Tharntechnology School